

Modulo di Reclamo/Segnalazione/Suggerimento

Spazio per la protocollazione

All'URP Ufficio Relazioni con il Pubblico
della Camera di Commercio di Messina
Piazza Cavallotti, 3 – 98122 - Messina
tel. +39 090 7772203- 230
fax: 090 674644
e-mail: urp@me.camcom.it

Modalità di presentazione:

Telefono Fax Posta ordinaria Posta elettronica

Dati dell'utente che presenta questa comunicazione

Il sottoscritto

Cognome e Nome _____ cittadinanza _____

residente nel Comune di _____ Provincia di _____ cap _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

Fax _____ e-mail _____

in qualità di:

Cittadino

Studio professionale denominazione impresa o studio _____

Imprenditore sede nel Comune di _____ Provincia _____

Legale rappresentante di un'impresa Via _____ n. _____

presenta alla Camera di Commercio di Messina la seguente comunicazione:

Tipologia della comunicazione

L'utente può limitarsi a descrivere il motivo di questa comunicazione, ma non è obbligatorio che indichi la tipologia

Reclamo

azione dell'utente presentata per comunicare che qualcosa non è coerente con le aspettative in merito ad un servizio erogato dalla Camera

Segnalazione

comunicazione presentata dall'utente per proporre azioni di miglioramento nei servizi erogati dalla Camera

Suggerimento

comunicazione presentata dall'utente per proporre azioni di miglioramento nei servizi erogati dalla Camera

Descrizione del Reclamo / Segnalazione / Suggerimento

Se lo spazio sottostante non è sufficiente, l'utente può allegare un altro foglio

la sua comunicazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione.

Nota: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali

Data _____ Firma _____

Spazio riservato alla Camera di Commercio di Messina

RILEVATO/O DA (nome e cognome) _____
DATA _____ ORA _____ Unità Operativa: _____
Consegnato al RSQ: _____ Data ricezione RSQ: _____
Note: _____

Informazioni

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico – Piazza Cavallotti, 3 – 98122 - Messina
tel. +39 090 7772203-230 - fax: 090644644
e-mail: urp@me.camcom.it – sito internet: www.me.camcom.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

I dati personali forniti alla Camera di Commercio di Messina con questa comunicazione, sono trattati nel pieno rispetto della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali. L'indicazione dei dati personali in questa comunicazione è facoltativa, ma è condizione affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo/segnalazione/suggerimento. L'uso dei dati è esclusivamente interno alla Camera di Commercio di Messina, al solo scopo di dare corso alla comunicazione dell'utente. I dati saranno conservati per cinque anni nel Registro dei reclami/segnalazioni/suggerimenti degli utenti tenuto dall'URP della Camera di Commercio di Messina in applicazione della procedura della Camera per la gestione dei reclami/segnalazioni/suggerimenti. I dati non vengono forniti a terzi. L'interessato ha diritto ad avere conferma dei dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti illecitamente, di rettificarli o di aggiornarli, di opporsi a qualsiasi trattamento esuli la procedura di gestione dei reclami/segnalazioni/suggerimenti. Titolare dei dati è la Camera di Commercio di Messina. Responsabile del trattamento è il Segretario Generale, presso il quale potrà esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.lgs. 196/2003.