

## CNS - Firma Digitale

### AVVISO IMPORTANTE

**Per il rilascio della Firma Digitale è necessario che l'impresa sia in regola con il pagamento del tributo camerale annuo.**

La Camera di Commercio di Messina rilascia i dispositivi di firma digitale integrati con Carta Nazionale dei Servizi o CNS, sui seguenti supporti:

- **Smart-card** (tessera plastificata) - per essere utilizzata necessita di un apposito lettore da installare sul PC
- **Token wireless DigitalDNA**, dispositivo di ultima generazione che, accompagnato dall'App correlata DigitalDna IC, può essere utilizzato da smartphone e tablet, oltre che da PC.

Il dispositivo contiene:

1. un certificato di autenticazione (CNS), che consente l'accesso ai servizi on line della Pubblica Amministrazione;
2. un certificato di sottoscrizione, per firmare digitalmente i documenti informatici. La Firma Digitale è il risultato di una procedura informatica **con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa**. L'apposizione di una firma digitale ad un documento informatico ne garantisce:
  - Autenticità: la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore
  - Integrità: la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione.
  - Non ripudio: la firma digitale assicura che chi ha sottoscritto il documento informatico non potrà disconoscerlo.

**Dal 30 Marzo 2021**, la Camera di Commercio opera in qualità di Autorità di Registrazione per conto della Certification Authority InfoCamere, società informatica del sistema camerale.

Nell'erogare il servizio di rilascio della Firma Digitale/CNS, la Camera di Commercio fa riferimento ai [manuali operativi disponibili sul portale di InfoCamere](#) [1].

### Rilascio CNS/Firma Digitale

Il servizio di rilascio dei dispositivi di firma digitale si effettua:

- **senza appuntamento** presso lo Sportello Polifunzionale di Piazza F. Cavallotti nr. 3 (Messina).

I certificati di autenticazione e sottoscrizione hanno una validità temporale di 3 anni e potranno essere rinnovati, prima della scadenza, per ulteriori 3 anni.

Ai fini del rilascio del dispositivo di firma digitale/CNS, la procedura prevede l'identificazione diretta del richiedente e, pertanto, **non è prevista delega**.

**In caso di cittadino non italiano, lo stesso dovrà essere in grado, ai fini della sottoscrizione, di comprendere il contratto relativo al rilascio del dispositivo, redatto in lingua italiana.**

Per ritirare i dispositivi occorrerà presentarsi muniti di:

- Documento di identità in corso di validità: carta di identità italiana, patente di guida italiana o passaporto.



NON sono ammessi altri documenti diversi dai precedenti.

- Tessera Sanitaria in corso di validità;
- Indirizzo e-mail riconducibile al titolare (e consultabile al momento del rilascio);
- un telefono cellulare abilitato alla ricezione di SMS

Si informa che la casella di mail e il numero di cellulare forniti **potranno essere utilizzati per un solo richiedente**.

Il contatto email costituisce un canale diretto per le comunicazioni tra la Camera di Commercio, la Certification Authority e il titolare del certificato. Puoi cambiare l'email comunicata in fase di rilascio compilando la richiesta [Cambio email](#) [2].

La modifica ha effetto immediato.

Dal **29 luglio 2022** è possibile ottenere il dispositivo di firma digitale presso il **proprio domicilio**, previa effettuazione dell'identificazione anche da remoto.

Per scegliere la modalità di identificazione con **SPID**, **CNS** oppure **videoriconoscimento** tramite Webcam si potrà fare riferimento al seguente link: <https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta> [3]

Oppure aprire i link seguenti che conducono direttamente alle singole modalità:

- Identificazione tramite [CNS camerale](#) [4]?
- Identificazione con [SPID](#) [5]
- [Videoriconoscimento](#) [6] tramite Webcam

---

## Diritti di segreteria

CNS su supporto Smart Card

- **Primo rilascio:** gratuito, per le imprese regolarmente iscritte al Registro delle Imprese di Messina, in regola con il pagamento del diritto annuale e in possesso di indirizzo PEC attivo.
- **Rilasci successivi, rilasci a soggetti non regolarmente iscritti nel Registro delle Imprese, rilasci a privati cittadini :** Euro 25,00
- **Rinnovo certificati contenuti nel dispositivo:** Euro 7,00.

CNS su supporto Token Wireless - Digital DNA

- **Primo rilascio e Rilasci successivi:** Euro 70,00
- **Rinnovo certificati contenuti nel dispositivo:** Euro 7,00

CNS su supporto Token USB - A PARTIRE DAL 30/10/2019 NON È PIU' DISPONIBILE

- **Rinnovo certificati contenuti nel dispositivo:** Euro 7,00.

**Per tutte le tipologie di dispositivo, i diritti di segreteria possono essere corrisposti** presso gli sportelli delle sedi camerali **con bancomat/carta prepagata/carta di credito (ad esclusione di American Express)**.

---

## Rinnovo on line

Il rinnovo può essere effettuato nei 90 giorni prima della scadenza (entro il giorno antecedente la data termine e può essere richiesto on line [Rinnovo Id.Infocamere](#) [7]).

- Rinnovo presso lo Sportello Multifunzionale

Per effettuare il rinnovo è necessario presentarsi muniti di:

- Dispositivo da rinnovare e relativo pin
- Un documento di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità italiana o patente di guida italiana o passaporto)
- Un telefono cellulare
- Una casella di posta elettronica attiva e consultabile al momento

---

## Sospensione e revoca

Per tutti i dispositivi emessi dalla Camera di Commercio (CA InfoCamere/CA precedente) e in corso di validità è possibile effettuare operazioni di sospensione, riattivazione e revoca dei certificati.

La revoca o sospensione del certificato viene segnalata attraverso la pubblicazione di liste di revoca e sospensione.

In caso di smarrimento o inutilizzo prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospenderne la validità.

La sospensione è un'operazione con cui la CA annulla in maniera reversibile i certificati.

La richiesta di sospensione e riattivazione può essere effettuata online:

- [Sospensione o riattivazione per Firma Digitale](#) [8]

In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

- [Revoca per Firma Digitale](#) [9]

---

## Assistenza

- [Documentazioni sull'identità digitale, manuali operativi e informative](#) [10]



[11]

---

## Chi contattare per questo servizio?

**Ufficio competente:** Sportello Polifunzionale

**Indirizzo:** Piazza Felice Cavallotti nr. 3 - 989124 - Messina

**Orari di Apertura al Pubblico:**

LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI' e VENERDI' dalle ore 9.00 alle ore 12.00



MERCOLEDI' POMERIGGIO dalle ore 15.00 alle ore 16.30

eMail: [sportello@me.camcom.it](mailto:sportello@me.camcom.it) [12]

---

Ultima modifica: Giovedì 31 Luglio 2025

## Condividi

### Reti Sociali

#### Gradimento

Media: 3.3 (Voti totali: 18)

Rate

**Source URL:** <https://me.camcom.it/servizi/cns-firma-digitale>

### Collegamenti

- [1] [https://id.infocamere.it/infocamere/documentazione/manuali\\_operativi](https://id.infocamere.it/infocamere/documentazione/manuali_operativi)
- [2] [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/cambio\\_email](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/cambio_email)
- [3] <https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta>
- [4] [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id\\_reco=0](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=0)
- [5] [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id\\_reco=2](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=2)
- [6] [https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id\\_reco=1](https://id.infocamere.it/remotizzazione/richiesta?id_reco=1)
- [7] [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/rinnovo](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo)
- [8] [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/sospensione\\_e\\_riattivazione](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione)
- [9] [https://id.infocamere.it/infocamere/firma\\_digitale/revoca](https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca)
- [10] [https://id.infocamere.it/documentazione/it/manuali\\_operativi\\_e\\_informative.html](https://id.infocamere.it/documentazione/it/manuali_operativi_e_informative.html)
- [11] <https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud>
- [12] <mailto:sportello@me.camcom.it>