



Martedì 5 Marzo 2024

[Notizie](#) [1]

## Intelligenza artificiale: meno del 10% delle imprese la utilizza già

*Il nodo delle competenze: quelle digitali sono necessarie per 6 assunti su 10, ma nel 45,6% dei casi sono difficili da reperire*

Sul digitale le imprese italiane hanno fatto passi da gigante, ma meno del 10% utilizza l'intelligenza artificiale mentre il 15% intende investire in questa tecnologia nei prossimi tre anni. Lo mostrano i dati sui 40mila test di autodiagnosi della maturità digitale (Selfi 4.0), realizzati attraverso i Punti impresa digitale delle Camere di commercio. Resta però un problema: quello delle competenze dei lavoratori. Richieste lo scorso anno a più di 6 assunti su 10, sono considerate difficili da trovare nel 45,6% dei casi. Questi dati sono emersi in occasione dell'incontro "Il lavoro al tempo dell'intelligenza artificiale", in corso oggi.

“Le imprese hanno capito che l'intelligenza artificiale è uno strumento imprescindibile per la competitività, ma le aziende che si sono già attrezzate sono ancora poche”, sottolinea il presidente di Unioncamere, Andrea Prete. “Il sistema camerale le sta attivamente aiutando con attività di informazione e formazione attraverso i Pidi. Le Camere di commercio hanno anche avviato un vasto progetto di Open Innovation diretto a migliorare la gestione del proprio patrimonio informativo attraverso l'intelligenza artificiale, a cui si aggiunge una serie di sperimentazioni che prevedono l'utilizzo di questa tecnologia. È il caso della piattaforma Stendhal, una iniziativa che consente di analizzare e verificare il posizionamento competitivo di oltre 200 destinazioni turistiche italiane attraverso indicatori che arrivano addirittura al livello comunale”.

Nel prossimo triennio, quindi, il sistema produttivo nazionale compirà un ulteriore passo in avanti sul fronte della digitalizzazione, dopo i già consistenti risultati raggiunti soprattutto dopo la pandemia. L'analisi del Selfi 4.0 mostra, infatti, che dal 2021 al 2023 si è progressivamente ristretta la percentuale delle imprese appartenenti alla categoria «apprendista», ovvero quelle che hanno mosso i primi passi nell'utilizzo delle tecnologie digitali, passando da 41,6% a 37,4%. Al contrario aumentano gli appartenenti alle categorie «Specialista» (da 39,1% nel 2021 a 41,6% nel 2023) ed «Esperto» digitale (da 11,9% nel 2021 al 13,6% nel 2023) ovvero, rispettivamente, le imprese che possiedono una buona autonomia nell'utilizzo del digitale e quelle che hanno digitalizzato la gran parte delle loro funzioni. Meno significative le variazioni nella categoria «Campione» digitale ed «Esordiente» digitale corrispondenti alle imprese di eccellenza e alle imprese che sono ancora legate a una gestione tradizionale dei processi.

Il quadro nel suo complesso conferma, perciò, un trend di progressiva acquisizione delle tecnologie 4.0 all'interno dei processi aziendali.

### La domanda di competenze digitali

Secondo il Sistema Informativo Excelsior di Unioncamere e Anpal, a quasi 3,5 milioni delle figure professionali ricercate nel 2023 dalle imprese dell'industria e dei servizi (il 63,4% del totale) è stato, infatti, richiesto il possesso di capacità di utilizzare le tecnologie Internet (64,0% nel 2022); 2,8 milioni di profili invece dovevano avere competenze specifiche sull'utilizzo di linguaggi e metodi matematici e informatici (il 50,6% nel 2023 a fronte del 51,9% del 2022). Oltre 2 milioni di assunzioni, pari al 37,1% del totale (37,5% nel 2022) erano invece destinate a figure professionali in possesso di competenze di gestione di soluzioni innovative attraverso l'applicazione ai processi aziendali di tecnologie digitali robotiche, big analytics, internet of things ecc.

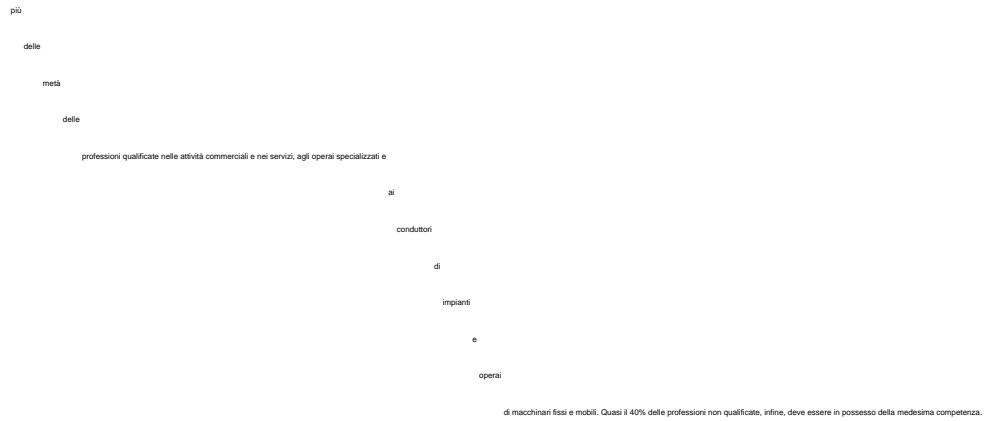
Sono 1,8 milioni i profili professionali cui le imprese hanno richiesto, con importanza elevata, il possesso di almeno una delle tre competenze digitali sopra descritte.

La difficoltà di reperimento supera sempre il 45% per tutte e tre le tipologie di competenza digitale richiesta.

Nel complesso, sono quasi un terzo del totale (32,1%) i profili professionali per i quali le competenze digitali sono considerate strategiche dalle imprese.

In generale, sono le professioni più qualificate quelle alle quali si richiedono maggiori competenze digitali e di un livello più avanzato. A partire dai dirigenti, ai quali la capacità di utilizzare le tecnologie Internet è ricercata per il 96,6% delle entrate programmate, l'utilizzo di linguaggi e metodi matematici per il 94,8% e la gestione di processi innovativi per il 66,6%.

La capacità di utilizzo delle tecnologie Internet è comunque richiesta anche a



Il Nord Ovest si conferma l'area nella quale è maggiore la richiesta di competenze digitali. Però, nell'ambito più specifico e innovativo riguardante l'applicazione ai processi aziendali delle tecnologie digitali, della robotica, dei big data analytics la

maggiore domanda è espressa dalle Regioni del Mezzogiorno, in linea con una tendenza già emersa nel corso dell'ultimo biennio.

### Le professioni digitali più difficili da trovare

Gli Ingegneri elettrotecnici e gli Ingegneri dell'informazione sono i due profili più difficili da reperire quando si richiedono competenze nell'utilizzo di Internet e di linguaggi e metodi matematici e informatici. L'utilizzo di Internet è richiesto con importanza elevata e con alta difficoltà di reperimento anche ai Tecnici delle costruzioni civili, ai Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici e ai tecnici elettronici.

La capacità di utilizzo di metodi e linguaggi matematici e informatici è richiesta invece con importanza elevata anche ai Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici, agli Elettrotecnici e ai Tecnici esperti di applicazioni.

Quanto invece alla capacità di gestire soluzioni innovative con le tecnologie 4.0, oltre agli Ingegneri elettrotecnici, spiccano per difficoltà di reperimento e per elevato grado di importanza della competenza anche i Tecnici delle costruzioni civili, gli Elettrotecnici, i Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici.

### Necessità delle competenze per il digitale (in %)\* per le entrate previste nel 2023

Entrate previste nel 2023 per gruppo professionale secondo la competenza digitale e loro importanza (% sul totale)

Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza competenze digitali, come l'uso di tecnologie Internet, capacità di gestire e gradare strumenti di comunicazione video e multimediali\*

Figura professionale	Entrate previste nel 2023 (M€)	Entrate per cui la competenza richiesta con importanza elevata	Difficoltà da reperire	%
Ingegneri elettrotecnici	2.510	2.510	2.280	90,6
Ingegneri dell'informazione	4.970	4.970	4.010	80,7
Tecnici delle costruzioni civili	6.300	6.750	5.380	79,1
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	7.350	7.350	5.470	74,3
Tecnici elettronici	8.300	7.680	5.410	70,3



Progettisti e amministratori di sistemi	12.680	12.680	6.850	69,8
Analisti e progettisti di software	26.310	26.310	16.350	66,0
Tecnici programmatori	35.280	35.280	23.200	65,8
Tecnici esperti in applicazioni	26.270	26.270	16.790	64,2
Disegnatori industriali	22.430	22.430	15.510	69,2
Ingegneri energetici e meccanici	14.610	14.610	8.670	59,3
Ingegneri civili	17.210	16.070	9.910	58,4

Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza la capacità di utilizzare linguaggi e metodi numerici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative



Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza la capacità di utilizzare linguaggi e metodi numerici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative

Figure professionali	Totale	Entrate per cui le	di cui difficili da reperire	
	entrate 2023	competenze e richieste con importanza elevata	(n=1)	(%)
	(n=3)	(n=1)		
Ingegneri elettronici	2.510	1.520	1.790	93,6
Ingegneri dell'informazione	4.070	4.050	3.820	94,6
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	7.350	5.880	4.650	79,2
Elettronici	3.110	1.410	1.070	75,9
Tecnici esperti in applicazioni	26.270	17.840	12.860	72,1
Progettisti e amministratori di sistemi	12.680	10.980	7.680	69,9
Tecnici della gestione di cantieri edili	25.920	11.910	8.120	68,6
Analisti e progettisti di software	26.310	25.880	17.270	67,2
Tecnici programmatori	35.280	26.650	19.260	65,0



Figura professionale	Totale aziende 2022	Entrate per cui la competenza è richiesta con importanza elevata	di cui difficili da reperire	(%)
Disegnatori industriali	22.430	11.800	7.270	64,1
Ingegneri energetici e meccanici	14.610	11.100	6.850	61,7
Tecnici meccanici	21.580	9.230	5.550	60,2

Fonte: Unindustria ANICA, Sistema Informativo Aziende 2023

Le figure professionali sono associate a partire dalle categorie professionali (CPSO) per le quali in almeno il 40% delle imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.

Le figure professionali più difficili da reperire quando le imprese ricercano con un elevato grado di importanza capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologia "4.0"

Figure professionali	Totale aziende 2022	Entrate per cui la competenza è richiesta con importanza elevata	di cui difficili da reperire	(%)
Ingegneri elettronici	2.510	1.600	1.520	96,1
Tecnici delle costruzioni civili	8.300	4.200	3.800	92,7
Elettrotecnici	3.110	970	830	86,6
Tecnici esperti di reti e di sistemi telematici	3.350	5.380	4.480	82,2
Ingegneri dell'informazione	4.870	3.070	2.800	79,9
Tecnici della produzione di servizi	4.990	1.720	1.320	76,5
Progettisti e amministratori di sistemi	12.680	7.880	5.800	75,3
Tecnici esperti in applicazioni	29.270	16.300	11.600	67,6
Ingegneri energetici e meccanici	14.610	8.940	5.720	64,1
Analisti e progettisti di software	28.310	21.640	13.780	63,7
Tecnici programmatori	35.280	23.740	14.070	62,1
Disegnatori industriali	22.430	10.070	6.130	60,9

Fonte: Unindustria ANICA, Sistema Informativo Aziende 2023



La figura professionale sono attribuite a partire dalle categorie professionali (CPSO21 - ISTAT) per le quali in almeno il 30% delle imprese hanno attribuito alla competenza un grado di esperienza medio-alto o alto.



L'analisi è stata effettuata da

Dintec

su dati dei PID.

In collaborazione con il

Centro Studi Tagliacarne

Ultima modifica: Martedì 5 Marzo 2024

## Condividi

## Reti Sociali

### Gradimento

Nessun voto

Rate

## ARGOMENTI

**Source URL:** <https://me.camcom.it/notizie/intelligenza-artificiale-meno-del-10-delle-imprese-utilizza-gia>

### Collegamenti

[1] [https://me.camcom.it/notizie/%3Ffield\\_notizia\\_categoria\\_tid%3D385](https://me.camcom.it/notizie/%3Ffield_notizia_categoria_tid%3D385)