



INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Per quel che concerne la sicurezza del luogo di lavoro, la maggioranza del personale ha optato per il “5”, quindi quasi “del tutto”; sulla ricezione di informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla propria attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione la maggioranza si attesta anche in questo caso a “5”, quindi quasi “del tutto”; mentre per quel che concerne le caratteristiche del luogo di lavoro raggiunge il “del tutto”, ossia “6”.

Alle domande inerenti atti di mobbing o molestie, sotto forma di parole o di comportamenti, la maggioranza del personale ha dichiarato di non averli subiti; ha scelto il punto “1”, quindi “per nulla”, per evidenziare se è rispettato o meno il divieto di fumare; mentre sulla possibilità di prendere sufficienti pause ha risposto “6”, quindi “del tutto”. Sulla circostanza di svolgere il lavoro con ritmi sostenibili: la maggioranza ha risposto “5”, quindi più vicino al “del tutto”.

Infine, rispondendo “1”, la maggioranza del personale ha affermato che non avverte situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano.

B – Le discriminazioni

La maggioranza del personale ha affermato di essere trattato correttamente e con rispetto in relazione alla propria appartenenza sindacale, al proprio orientamento politico, alla propria religione, alla propria etnia/razza, alla propria lingua e al proprio orientamento sessuale; asserendo che la propria identità di genere e la propria età non costituiscono un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro.

C – L’equità nella mia amministrazione

La maggioranza del personale ha optato per valori tendenti più al “del tutto”, per rispondere se vi è equità nell’assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità; per rispondere se giudica equilibrato il rapporto tra l’impegno richiesto e la propria retribuzione la maggioranza si è espressa per il “4”, quindi, anche in questo caso, tendente a “del tutto”; infine, ha optato per valori tendenti a “del tutto” anche alla domanda se ritiene equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto e “5” e “6”,

dunque quasi “del tutto”, alla domanda se le decisioni che riguardano il lavoro sono prese in modo imparziale dal proprio responsabile.

D – Carriera e sviluppo professionale

La maggioranza del personale si è espressa con “5”, ossia quasi “del tutto”, per rispondere alla domanda se in Camera di Commercio il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro; mentre per rispondere se ritiene che le possibilità reali di fare carriera nel proprio ente siano legate al merito si divide in due parti uguali “1”, quindi “per nulla” e “5”, quindi tendente più a “del tutto”; se la Camera di Commercio dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli “5”, quasi “del tutto”.

Ha risposto “5” e “6” anche per rispondere alla domanda se il ruolo attualmente svolto è adeguato al proprio profilo professionale e “4”, quindi tendente a “del tutto” per affermare se è soddisfatto del proprio percorso professionale all’interno dell’Ente.

E – Il mio lavoro

La maggioranza del personale ha sbarrato le caselle “5” e “6”, quindi “del tutto”, affermando che sa quello che ci si aspetta dal proprio lavoro, che ha le competenze necessarie, nonché gli strumenti e le risorse per poterlo svolgere. Ha indicato il “6” anche per rispondere alle domande se ha un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del proprio lavoro e il “5” se il proprio lavoro dà un senso di realizzazione personale.

F – I miei colleghi

La maggioranza del personale ha risposto “5”, quindi “del tutto”, affermando che si sente parte di una squadra, si rende disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei suoi compiti; “6” (del tutto) se è stimato e trattato con rispetto dai colleghi; “5” se l’organizzazione spinge a lavorare bene in gruppo e se nel proprio gruppo chi ha un’informazione la mette a disposizione di un altro.

G – Il contesto del mio lavoro

La maggioranza del personale ha risposto “4” e “5”, tendente a “del tutto”, alla domanda se la sua organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un’adeguata attività di formazione; “5” alla domanda se le regole di comportamento sono definite in modo chiaro e alle domande se i compiti e i ruoli son ben definiti; “4” (tendente sempre a “del tutto”) se la circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione è adeguata. Infine, ha risposto “5” alla domanda se l’organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.

H – Il senso di appartenenza

La maggioranza del personale si dice orgogliosa quando dice a qualcuno che lavora alla Camera di Commercio, quando l'Ente raggiunge un buon risultato, si dispiace se qualcuno ne parla male e ritiene che i valori e i comportamenti praticati in Camera di Commercio siano coerenti con i propri valori personali. Infine, risponde "1", quindi "per nulla", alla domanda che chiede, qualora potesse, se cambierebbe Ente.

I – L'immagine della mia amministrazione

La maggioranza del personale risponde "6", quindi "del tutto", alle domande se la sua famiglia e le persone a lei vicine pensano che l'ente nel quale lavora sia importante per la collettività, se gli utenti e la gente in generale pensano che l'ente in cui lavora sia importante per loro e per la collettività.

L – La mia organizzazione

La maggioranza del personale ha risposto "5", quindi quasi "del tutto", alle domande se conosce le strategie della propria amministrazione, se ne condivide gli obiettivi strategici e se sono chiari i risultati ottenuti dalla propria amministrazione e, infine, se è chiaro il contributo del proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione.

M – Le mie performance

La maggioranza del personale ha risposto "6", quindi "del tutto" alla domanda se si ritiene di essere valutato sulla base di elementi importanti del proprio lavoro e se sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al proprio lavoro; "5" se è correttamente informato sulla valutazione del proprio lavoro e "5" e "6" se è correttamente informato su come migliorare i propri risultati.

N – Il funzionamento del sistema

La maggioranza del personale ha risposto "5", quindi più vicino a "del tutto", alle domande se è sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro, se si è adeguatamente tutelati nel caso di disaccordo con il valutatore sulla valutazione della propria performance, se i risultati della valutazione lo aiutano veramente a migliorare la propria performance e se l'amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano.

O – Il mio capo e la mia crescita

La maggioranza del personale ha risposto “5” e “6”, quindi “del tutto”, alla domanda se il capo aiuta a capire come possono essere raggiunti i propri obiettivi; “5” alla domanda se riesce a motivarlo a dare il massimo nel lavoro; e “6” alle domande se è sensibile ai suoi bisogni personali, se lo ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le proprie proposte e, ancora, se riconosce quando svolge bene il proprio lavoro.

P – Il mio capo e l’equità

La maggioranza del personale ha risposto “5”, ossia quasi “del tutto”, alle domande se agisce con equità e se gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti. Infine, ha risposto “6” alla domanda se stima il proprio capo e se lo considera una persona competente e di valore.

IMPORTANZA DEGLI AMBITI D’INDAGINE

La maggioranza del personale ritiene importanti per il proprio benessere organizzativo “6”, quindi “del tutto”, la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress correlato; l’equità nella propria amministrazione; la carriera e lo sviluppo professionale; il proprio lavoro; i propri colleghi; il contesto del proprio lavoro; il senso di appartenenza; l’immagine della propria amministrazione. Per quel che concerne, le discriminazioni ha risposto “5” e “6”, valori tendenti sempre a “del tutto”.

Il questionario è stato sottoposto al personale della Camera di Commercio di Messina. Compilato in forma anonima, fa riferimento all’ultimo anno (31 gennaio 2023/31 dicembre 2023).

In alcune domande, qualche dipendente si è astenuto dal rispondere ai quesiti.

Nelle domande è stato richiesto di esprimere la valutazione attraverso una scala sempre identica, che impiega 6 classi in ordine crescente. L’intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d’accordo o meno con l’affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Sono stati compilati e consegnati 14 questionari.