

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo		Legittimare il ruolo della CCIAA rafforzando l'importanza e la centralità dell'Ente come interlocutore istituzionale al servizio delle imprese			
	Descrizione		L'ente intende estendere i Comuni aderenti al Suap della provincia di Messina			
	Arco temporale realizzazione		Triennio			
	Centro di responsabilità					
	#RIF!					
		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	N. convenzioni per adesioni alla piattaforma SUAP Camerale					
Cosa misura	numero convenzioni stipulate					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato atteso anno 2022	Risultato atteso anno 2023
Volume	numero	Sommatoria delle convenzioni per adesioni alla piattaforma SUAP camerale di Comuni della provincia di Messina	Rilevazioni della Camera	12	13	14

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo		Migliorare l'azione amministrativa			
	Descrizione		Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi			
	Arco temporale realizzazione		Triennio			
	Centro di responsabilità		Registro imprese e certificazioni			
	#RIF!					
		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese					
Cosa misura	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato atteso anno 2022	Risultato atteso anno 2023
di risultato (otuput)	Percentuale	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase /Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno	Priamo	75,50%	76,00%	76,00%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Titolo		Sostenere il territorio e il sistema produttivo locale			
	Descrizione		Supportare le imprese che intraprendono percorsi di internazionalizzazione e/o innovazione			
	Arco temporale realizzazione		Triennio			
#RIF!						
		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	N iniziative al sostegno delle imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x/anno x-1					
Cosa misura	Incremento delle iniziative al sostegno delle imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato atteso anno 2022	Risultato atteso anno 2023
Qualità	numero	Numero delle iniziative a sostegno dell'impresa del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x/ Numero delle iniziative a sostegno dell'impresa del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x-1	Rilevazione interne	>1,1	>1,1	>1,1

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente				
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 1				
	Descrizione	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente				
	Arco temporale realizzazione	Anno				
	Centro di responsabilità	Uffici Istituzionali				

#RIF!

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	trasparenza					
Cosa misura	tempi medi di pubblicazione delle delibere					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n		
risultato	numero di giorni	giorni trascorsi tra la delibera e la pubblicazione	Atti dell'Ente	15-20		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo		Migliorare l'azione amministrativa			
	Cofog					
	Descrizione		Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi			
	Arco temporale realizzazione		Triennio			
	Centro di responsabilità		contabilità e bilancio - economato			
#RIF!						
		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	Aumentare la percentuale del tempo medio di registrazione delle fatture entro i 10 giorni dalla ricezione					
Cosa misura	La percentuale del tempo medio delle fatture pervenute conformi all'affidamento e complete della documentazione richiesta					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato atteso anno 2022	Risultato atteso anno 2023
di realizzazione fisica	Percentuale	Fatture registrate entro 10 giorni/Fatture totali	XAC/Oracle applications	≥ 95	≥ 95	= 100

**PIANO
DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI
2021
(D.M. 27 Marzo 2013)**