



CAMERA DI COMMERCIO
MESSINA

PIANO
DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI
2025
(D.M. 27 Marzo 2013)

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Legittimare il ruolo della CCIAA rafforzando l'importanza e la centralità dell'Ente come interlocutore istituzionale al servizio delle imprese				
	Descrizione	L'ente intende estendere i Comuni aderenti al Suap della provincia di Messina				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità					
2		Nr indicatori associati 1				
Indicatore	N. convenzioni per adesioni alla piattaforma SUAP Camerale					
Cosa misura	numero convenzioni stipulate					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2025	Risultato atteso anno 2026	Risultato atteso anno 2027
Volume	numero	Sommatoria delle convenzioni per adesioni alla piattaforma SUAP camerale di Comuni della provincia di Messina	Rilevazioni della Camera	12	12	12

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'azione amministrativa
	Descrizione	Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi
	Arco temporale realizzazione	Triennio
	Centro di responsabilità	Registro imprese e certificazioni
3	Nr indicatori associati 1	
Indicatore	Rispetto dei tempi di evasione delle pratiche Registro Imprese	
Cosa misura	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento	
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
di risultato (output)	Percentuale	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase /Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno
	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2025
	Priamo	75,00%
		Risultato atteso anno 2026
		75,00%
		Risultato atteso anno 2027
		75,00%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	Sostenere il territorio e il sistema produttivo locale					
	Titolo					
	Descrizione					
	Arco temporale realizzazione					
1	Nr indicatori associati 1					
Indicatore	N iniziative al sostegno delle imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x/anno x-1					
Cosa misura	Incremento delle iniziative al sostegno delle imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2025	Risultato atteso anno 2026	Risultato atteso anno 2027
Qualità	numero	Numero delle iniziative a sostegno dell'imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x/ Numero delle iniziative ad sostegno dell'imprese del territorio per sviluppare processi di internazionalizzazione nell'anno x-1	Rilevazione interne	>1,0	>1,0	>1,0

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente			
	Cofog	Divisioni Cofog 1 Gruppi 1			
	Descrizione	garantire la trasparenza degli indirizzi dell'Ente			
	Arco temporale realizzazione	Anno			
	Centro di responsabilità	Uffici Istituzionali			
2	Nr indicatori associati 1				
Indicatore	trasparenza				
Cosa misura	tempi medi di pubblicazione delle delibere				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno n	
risultato	numero di giorni	giorni trascorsi tra la delibera e la pubblicazione	Atti dell'Ente	20-30	

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Migliorare l'azione amministrativa				
	Cofog					
	Descrizione	Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi				
	Arco temporale realizzazione	Triennio				
	Centro di responsabilità	contabilità e bilancio - economato				
2	Nr indicatori associati 1					
Indicatore	Mantenere la percentuale del tempo medio di registrazione delle fatture entro i 10 giorni dalla ricezione					
Cosa misura	La percentuale del tempo medio delle fatture pervenute conformi all'affidamento e complete della documentazione richiesta					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2025	Risultato atteso anno 2026	Risultato atteso anno 2027
di realizzazione fisica	Percentuale	Fatture registrate entro 15 giorni/Fatture totali ricevute		≥ 90	≥ 90	= 90